



Rete Bike Soc. Coop.
Via Roma, 27
33028 Tolmezzo (UD)
Cod.fisc. e P.Iva 02945140305
mail: info@cycletaurus.com

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta e' un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti.

Rete Bike FVG Soc. Coop. – con sede in Tolmezzo (UD) cap 33028 , via Roma, 27 – mail info@cycletaurus.com sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, Rete Bike FVG Soc. Coop. dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto e' incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso di insolvenza.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302:

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico, poiché indicate nei punti successivi, nonché in maniera più ampia ed esaustiva sul catalogo relativo alla destinazione prescelta, nonché nelle condizioni generali di contratto pubblicate sul sito web www.cycletaurus.com
2. Rete Bike FVG Soc. Coop. è responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato nei documenti di viaggio un numero telefonico di emergenza da contattare durante l'esecuzione della vacanza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona in grado di affrontare athleticamente il viaggio, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro pagamento di costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto e, comunque, non nei 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi e' una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, e' cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il



Rete Bike Soc. Coop.
Via Roma, 27
33028 Tolmezzo (UD)
Cod.fisc. e P.Iva 02945140305
mail: info@cycletaurus.com

professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.

7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore e' tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.
11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto, e se nello stesso e' incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori e' garantito.
12. Assicurazione e stato di salute: I partecipanti dovrebbero essere sani e attivi, Rete Bike Soc. Coop. non si assume alcuna responsabilità in merito alla prestazione di cure mediche. Vi consigliamo inoltre di dotarvi di un'opportuna copertura assicurativa sanitaria individuale.
13. Responsabilità dei partecipanti: I partecipanti al viaggio dichiarano di aver compreso le condizioni implicite nell'itinerario. Sono responsabili della preparazione al viaggio e coloro che portano la propria bici devono avere un mezzo e le attrezzature adeguate all'itinerario selezionato.
14. Noleggio bici: Forniamo biciclette a noleggio di alta qualità, chiediamo ai nostri clienti di trattare l'attrezzatura in modo responsabile. Il prezzo include casco, lucchetto, multitool, pompa e tubo bici. Il noleggiatore deve avere almeno 18 anni per noleggiare l'attrezzatura.

Per Accettazione _____

